



MINISTÈRE DE L'ASSAINISSEMENT ET DE LA SALUBRITÉ

ECO EBURNIE



DIRECTION COMMERCIALE

SERVICE COMMUNICATION

REPUBLIQUE DE CÔTE D'IVOIRE

Union-Discipline-Travail



Délégation de Service Public des Services de Propreté de l'Agglomération  
d'Abidjan, Côte D'Ivoire.



RAPPORT DES ACTIONS DE COMMUNICATION

FEVRIER 2020



## SOMMAIRE

- i. **Séance d'évaluation de l'Opérateur ECO EBURNIE, lors de la visite de Madame la Ministre Anne Désirée OULOTO au Centre de Transfert d'Anguédédou.**
- ii. **Sensibilisation pour le changement de comportement au collège Moderne la Sorbonne (Yopougon).**
- iii. **Sensibilisation pour le changement de comportement au Groupe Scolaire COPRIM 1& 2 (Yopougon).**
- iv. **Sensibilisation de proximité avec le Club Environnement de l'Université NANGUI ABROGOUA, à la Gare Nord SOTRA (Adjamé).**
- v. **Visite des installations d'ECO EBURNIE par les délégations Malgaches et Allemandes**

## INTRODUCTION

Pour réussir la tâche qui lui incombe, ECO-EBURNIE, dont la mission porte sur la pré-collecte, la collecte et le transport des déchets solides ménagers et assimilés vers leur destination finale (le CVET de Kossihouen), et aussi sur le balayage et le curage des caniveaux, a un Service Communication Sensibilisation et Image.

Ce Service de Communication, a pour mission première de communiquer et de sensibiliser les populations en vue du changement de comportement.

Il se doit également en second plan d'établir une liaison entre l'autorité de régulation l'Agence Nationale de Gestion des Déchets (ANAGED), les différentes structures en charge de la gestion des déchets solides ménagers et assimilés et ECO-EBURNIE.

Pour atteindre ses objectifs le Service Communication a élaboré une stratégie de communication qui s'articule autour de trois points, qui sont :

- La communication pour le changement de comportement
- La communication interne
- La communication institutionnelle

### **I. LA COMMUNICATION POUR LE CHANGEMENT DE COMPORTEMENT**

Il s'agira pour le Service Communication d'ECO-EBURNIE de :

- ✓ Créer un cadre de concertation entre la population, l'ANAGED, le Ministère de l'Assainissement et de la Salubrité et ECO-EBURNIE ;
- ✓ Promouvoir l'approche participative des populations dans la gestion durable des déchets solides ménagers ;
- ✓ Mettre en place des campagnes d'information et de sensibilisation de proximité ;
- ✓ Inciter les populations à assurer un meilleur conditionnement des déchets solides ménagers (Promouvoir les bons gestes) ;
- ✓ Organiser des activités scolaires pour la sensibilisation des enfants ;
- ✓ Instaurer des ateliers de planification communautaire ;
- ✓ Organiser des opérations communautaires de nettoyages des lieux publics ;
- ✓ Organiser des journées de sensibilisation ;



- ✓ Faire la sensibilisation de proximité en impliquant les syndicats, chefs de communautés, comités locaux, leaders d'opinion, associations sociales professionnelles.

## **II. LA COMMUNICATION INTERNE**

Pour ce qui est de la communication interne, il est institué par le Service Communication la mise en place d'un bulletin (ECO EBURNIE INFOS), le branding des locaux, l'instauration d'un tableau d'affichage pour les communications de l'entreprise, l'élaboration de projet de film institutionnel, l'élaboration de compte rendu de réunion et enfin la rédaction de supports de formation.

## **III. LA COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE**

Pour la communication institutionnelle, le Service Communication d'ECO-EBURNIE travaille en harmonie avec les Départements Communication du Ministère de l'Assainissement et de la Salubrité (MINASS) et de l'Agence Nationale de Gestion des Déchets (ANAGED).

#### IV. TABLEAU RECAPITULATIF DES ACTIVITES DU MOIS DE FEVRIER 2020

MOIS DE FEVRIER 2020			
Date	Activités	Comptes Rendus	Observations (Nombre de Participants)
06 Février 2020	<b>Séance d'évaluation de l'Opérateur ECO EBURNIE, lors de la visite de Madame la Ministre Anne Désirée OULOTO au Centre de Transfert d'Anguédédou.</b>	<p>Jeudi, 06 février 2020, la Ministre de l'Assainissement et de la Salubrité, Anne Désirée OULOTO, s'est rendue à Anguédédou, sur le site du Centre de Transfert d'ECO EBURNIE, filiale du Groupe MOTA-ENGIL, où elle s'est entretenue avec Monsieur Alvaro Gil, Directeur Général de ladite entreprise.</p> <p>Cette première visite de l'an 2020 s'est inscrite dans le cadre d'un programme d'évaluation des activités de collecte et précollecte des déchets solides ménagers et assimilés dans l'agglomération d'Abidjan, à la lumière du cahier des charges. <b>« Je suis venue vous encourager à mettre un point d'honneur au respect de notre cahier des charges (...) Soyez à la hauteur des tâches qui vous sont confiées. Je suis venue vous soutenir et vous aider à sensibiliser votre personnel pour que le travail à la chaîne soit bien fait par les différents intervenants. », a annoncé la Ministre – « Ce que nous avons promis aux Ivoiriens, c'est un pays propre. Nous sommes soumis à une obligation de résultat. », a rappelé Madame la Ministre à la Direction d'ECO EBURNIE.</b></p> <p>Poursuivant, Madame la Ministre a exhorté les responsables d'ECO EBURNIE sur plusieurs points liés au cahier des charges qu'elle a remis à nouveau à la Direction.</p> <p>Il s'agissait de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenir la dynamique de la propreté de notre ville, afin qu'Abidjan soit une ville propre ;</li> <li>• Sensibiliser le personnel à un bon usage du matériel ;</li> <li>• Faire de la sensibilisation de proximité ;</li> <li>• Sensibiliser au changement de comportement et former les populations au tri à travers des campagnes de sensibilisations de grandes envergures en associant ECO EBURNIE, CLEAN EBURNIE, ECOTI SA, ANAGED et le MINISTERE pour avoir plus de ressources ;</li> </ul>	<p>Etaient présent à cette visite :</p> <p>Mme Nasséré KABA, Directrice du Cabinet de Mme la Ministre de l'Assainissement et de la Salubrité ; M SIMI Gildas, Directeur Adjoint du Cabinet de Mme la Ministre de l'Assainissement et de la Salubrité ; M KAMENAN OMER, Conseillé Technique ; M BAMBARA Souleymane, Inspecteur Général ; M Lanzeni OUATTARA, Directeur Général de l'Assainissement et de la Salubrité ; Mme Sarrahn OUATTARA, Directrice Générale de l'Agence Nationale de Gestion des Déchets ; M David Dos SANTOS, Directeur Général Adjoint d'ECO EBURNIE ; M Joseph N'GOMA, Directeur Commercial d'ECO EBURNIE ; Le personnel d'ECO EBURNIE ; La presse ;</p>
12 Février 2020	<b>Sensibilisation pour le changement de comportement au Collège Moderne la Sorbonne (Yopougon).</b>	<p>Mercredi 12 Février 2020, dans la poursuite de ses activités de sensibilisation pour le changement de comportement de la population du District d'Abidjan et en particulier celle présente dans les huit communes sous sa responsabilité, ECO EBURNIE à travers son Service de Communication et images a animé une conférence publique sur le thème <b>« Quelle contribution de l'éducation sanitaire à l'école et à la salubrité urbaine »,</b> au Collège Moderne la Sorbonne.</p> <p>Mme KLA-GREBET, Responsable Communication et Images dans son intervention s'est axée sur trois points essentiels : la définition des concepts et le constat général, ensuite les conséquences de</p>	

		l'insalubrité et enfin les comportements à adopter quotidiennement en matière de salubrité urbaine. « <i>L'école est un lieu de vie avant d'être un lieu d'études, et nous savons qu'un lieu de vie doit être propre et que pour une meilleure acquisition de savoir, il nous faut avant tout un milieu sain</i> » a-t-elle soutenu. Elle a également rappelé les éco-gestes qui devraient être pratiqués quotidiennement aussi bien à l'école qu'à la maison. Il s'agit de « ramasser spontanément un bout de papier qui traîne et le mettre dans une poubelle, interpeller un camarade qui laisse tomber un bout de papier à terre et l'inviter à le ramasser »	350 personnes.  Responsable Communication et Images : Mme KLA-GREBET Estelle 79 47 12 22
14 Février 2020	<b>Sensibilisation pour le changement de comportement au Groupe Scolaire COPRIM 1 &amp; 2(Yopougou).</b>	YOPOUGON– Vendredi 14 Février 2020, les Services Communication et Production d'ECO EBURNIE ont répondu présents à l'invitation du Groupe Scolaire COPRIM 1-2 pour une action de sensibilisation et de salubrité. C'est une délégation composée de M. KUMOU Georges, Responsable Service Commercial, M. BAMBA Vamiema, Chef Secteur, M. TRAORE Youssouf, Superviseur, M. TOLLA Albéric et Mme ADOU Marina, tous deux Assistants Communication ECO EBURNIE, qui a été accueillie par le Personnel Administratif du groupe Scolaire COPRIM 1-2. Il est revenu à Monsieur KUMOU Georges, après l'accueil chaleureux de Madame EGOU Nathalie, Directrice de l'établissement, de remercier la Direction du groupe scolaire pour cette opportunité offerte à ECO EBURNIE afin d'échanger avec les élèves et tout le personnel sur la question de la salubrité. Après son intervention, Madame ADOU Marina a également insisté sur la nécessité pour les élèves et tout le personnel du groupe Scolaire COPRIM 1-2 de vivre dans un environnement sain afin d'éviter toutes sortes de maladies liées à l'insalubrité. Elle a donc prodigué des messages de sensibilisation tout en exhortant toute l'assemblée à la pratique quotidienne des éco gestes capables de maintenir leur école et leur cadre de vie propre. Elle a par ailleurs organisé une série de jeux liés aux questions sur la salubrité avec les élèves. Ceux-ci en sont ressortis heureux avec des gadgets à l'effigie d'ECO-EBURNIE. Mentionnons qu'au cours de cette activité, la brigade d'ECO EBURNIE a traité tous les dépôts sauvages situés dans l'enceinte dudit établissement.	600 personnes.  Responsable Communication et Images : Mme KLA-GREBET Estelle 79 47 12 22
18 Février 2020	<b>Sensibilisation de proximité avec le Club Environnement de l'Université NANGUI ABROGOUA à la Gare Nord SOTRA (Adjamé).</b>	Mardi 18 Février 2020, Le Service Communication d'ECO EBURNIE avec à sa tête Mme KLA-GREBET Estelle, accompagné du CLUB ENVIRONNEMENT DE L'UNIVERSITE NANGUI ABROGOUA, a mené des actions de nettoyage et de sensibilisation à la Gare Nord SOTRA, située en plein cœur de la Commune d'Adjamé. Après avoir reçu des mains de Madame KLA-GREBET Estelle, Responsable Communication et Images, du matériel de salubrité constitué de gangs, de pelles, de cache nez, de balais et de sacs poubelles, les membres du CLUB ENVIRONNEMENT DE L'UNIVERSITE NANGUI ABROGOUA aidés, par la brigade d'ECO EBURNIE ont pris d'assaut la Gare Nord SOTRA à l'effet de l'assainir. Les activités de nettoyage de la Gare Nord SOTRA, ont consisté au curage des caniveaux, au balayage de toutes les voies d'accès et des quais, au vidage des bacs à déchets. M OBBA Luc Ekressin, Chef de Département, représentant de la Direction de la Gare Nord SOTRA, s'est réjoui de cette initiative, portée par ECO EBURNIE et le CLUB ENVIRONNEMENT DE L'UNIVERSITE NANGUY ABROGOUA. Il a par ailleurs remercié la	Plus de 2.000 personnes.  Responsable Communication et Images : Mme KLA-GREBET Estelle 79 47 12 22

		<p>Direction d'ECO EBURNIE à travers Mme KLA-GREBET, Responsable du Service Communication et Images et exhorté les jeunes étudiants à vulgariser ce genre d'initiative car selon lui : « <b>la Gare Nord est un carrefour dont les principaux usagers sont les élèves et les étudiants, car prendre soin de son environnement, c'est prendre soin de sa santé.</b> »</p> <p>Suite aux activités de nettoyage, les usagers de la Gare Nord ont été sensibilisés à l'entretien de cet espace de vie, à la pratique des ECO GESTES au quotidien et au bon usage des bacs disposés au sein de la gare.</p>	
19 Février 2020	<p><b>Visite des installations d'ECO EBURNIE par les délégations Malgaches et Allemandes</b></p>	<p>En marge du forum « ECOWAS EXPERIENCE SHARING WORKSHOP » qui s'est déroulé les 17 et 18 Février 2020 en COTE D'IVOIRE, les représentants de l'ONG Allemande Welthungerhilfe(WHH) financée par la BMZ et ceux de la Commune Urbaine de Tuléar, tous basés en Madagascar, ont effectué ce Mercredi 19 Février 2020 une visite au Centre de Transfert d'Anguédédou.</p> <p>Cette délégation conduite par l'Agence Nationale de Gestion des Déchets (ANAGED), sous la supervision de Monsieur AKICHI Alain Roger, Directeur de la Communication et des Relations Extérieur, est venue s'enquérir de la nouvelle politique de gestion des déchets initiée en COTE D'IVOIRE. Et mieux, de renforcer les capacités des municipalités dans la gestion technique, financière et organisationnelle en matière d'assainissement solide en partageant les expériences et bonnes pratiques. Elle a donc été accueillie dès son arrivée au Centre de Transfert par le Directeur Général d'ECO EBURNIE, Monsieur ALVARO Gil.</p> <p>Cette mission a ensuite visité successivement la salle de planification et de contrôle opérationnel, le garage, le magasin et le quai de transfert. Elle s'est imprégnée de toute l'expertise dont dispose l'entreprise ECO EBURNIE dans la gestion des déchets solides ménagers et assimilés.</p> <p>Elle est repartie satisfaite de tout ce beau travail accomplie par ECO EBURNIE tout en souhaitant poursuivre cet échange.</p> <p>Etaient présents à cette visite :</p> <p>Madame CARERI Virginia, Chef d'Antenne Sud-Ouest de l'ONG WHH ;</p> <p>Madame RAMILANAJOROHARIVELO Andréa Mercie, Adjoint au Chef de Projet de l'ONG WHH ;</p> <p>Monsieur RANDRIANASOLO Jacques Augustin, Responsable du Volet Déchet de l'ONG WHH ;</p> <p>Monsieur VITA SIDSON Dede, Maire de la Commune Urbaine de Tuléar ;</p> <p>Monsieur LODA Eric, Directeur Technique de la Voirie de la Commune Urbaine de Tuléar ;</p> <p>Monsieur RAVALOERA Antsatiana, Chargé d'Etude à la Direction Générale Eau, Assainissement et Hygiène (DGEAH) Madagascar ;</p> <p>Madame DJE, Sous-Direction Coopération et Partenariat ;</p> <p>Monsieur N'GOMA Joseph, Directeur Commercial ECO EBURNIE.</p> <p>Mme KLA-GREBET, Responsable Communication et Images ECO EBURNIE.</p>	-

## V. LES ACTIVITES DU MOIS DE FEVRIER 2020 EN IMAGES

### LA SEANCE D'EVALUATION DE L'OPERATEUR ECO EBURNIE EN IMAGES



Mme la Ministre Anne Désirée OULOTO reçue à son arrivée par M ALVARO GIL, Directeur Général d'ECO EBURNIE.



Mme KLA-GREBET, Responsable du Service Communication recevant les salutations de Mme la Ministre, Représentante du Personnel d'ECO EBURNIE.



M ALVARO GIL, pendant son mot de bienvenue à l'hôte du jour.



Mme la Ministre délivrant son message à la Direction d'ECO EBURNIE.



Mme la Ministre remettant à nouveau le Cahier des Charges à M Alvaro Gil.



Une vue des éboueurs d'ECO EBURNIE, exécutant des pas de danse pour Mme la Ministre.





Mme la Ministre, visiblement réjouie de l'accueil qui lui a été réservé

PHOTO DE FAMILLE

**LA SENSIBILISATION POUR LE CHANGEMENT DE COMPORTEMENT AU COLLEGE SORBONNE EN IMAGES**



Quelques images des activités de sensibilisation menées par le Service Communication et Image d'ECO EBURNIE.

LA SENSIBILISATION POUR LE CHANGEMENT DE COMPORTEMENT AU GROUPE SCOLAIRE COPRIM 1 et 2



Mme ADOU MARINA, Assistante Communication échangeant avec les élèves sur la nécessité de tenir leur cadre de vie ainsi que leur lieu de travail propre



M KUMOU Georges, Responsable du Service Clientèle ECO EBURNIE, exhortant les élèves à ne plus jeter les ordures dans la rue mais à les déposer aux endroits indiqués des bacs ECO EBURNIE



Les élèves du Groupe Scolaire COPRIM 1&2 ont été exhortés par Mme ADOU MARINA, sur la nécessité de bien emballer les ordures ménagères avant l'arrivée des éboueurs d'ECO EBURNIE.

Les élèves du Groupe scolaire COPRIM 1&2 sont repartis heureux et les bras chargés de gadgets à l'effigie d'ECO EBURNIE.

LA SENSIBILISATION DE PROXIMITE A LA GARE NORD SOTRA EN IMAGES



Quelques images des activités de nettoyage de la Gare Nord SOTRA, par les membres du Club Environnement de l'Université NANGUI ABROGOUA



La Brigade d'ECO EBURNIE, avec à sa tête M VAMIEMA BAMBA, Chef Secteur, a également contribué à la réussite de cette activité de nettoyage et de sensibilisation



Une vue des activités de sensibilisation



Mme KLA-GREBET, Responsable du Service Communication et Images en compagnie de la Direction de la Gare SOTRA.

### LA VISITE DES INSTALLATIONS D'ECO EBURNIE EN IMAGES



Quelques images de la visite du Centre de Transfert par les délégations Malgache et Allemande.